

## GARANTÍA

### **3 AÑOS PARA USO PARTICULAR.**

Todas las herramientas FULMO están garantizadas a partir de la fecha de compra, indicado en la factura original, contra defecto de fabricación.

Están excluidas dentro de estas:

- Desgaste provocado por el uso (escobillas, baterías, discos, sierras, etc.)
- Manipuladas por persona ajena a nuestro servicio técnico oficial.
- Realizar un uso de la máquina sin leer previamente lo estipulado en el manual de instrucciones.
- Defectos causados por el uso de accesorios no originales FULMO

El periodo de garantía de su herramienta FULMO puede ser extendida hasta los tres años desde la fecha de compra sujeta a las siguientes condiciones:

- Herramientas FULMO que tengan el sello CE y a excepción de accesorios, baterías, cargadores, etc.
- Esta extensión de garantía es válida en la Península Ibérica.

### **QUEDA FUERA DE GARANTÍA:**

Esta extensión de garantía no se aplica en los siguientes casos:

- Si se han realizado y/o intentado realizar reparaciones por un servicio técnico no oficial.
- Las reparaciones debidas al desgaste normal por utilización de la máquina.
- Si la herramienta ha sufrido abusos, se ha utilizado para un uso no indicado o no se ha mantenido correctamente.
- Si se han realizado modificaciones en la máquina.
- La máquina ha entrado en contacto con agua.
- El producto ha sido mal utilizado o sometido a negligencia, cuidado inadecuado (incluida la caída) o condiciones de uso anormales.
  - El producto ha estado involucrado en cualquier accidente o intento de reparación, alteración, cambio o modificación o inspección dentro del producto, exceptuando las intervenciones del servicio técnico oficial.
  - El uso de repuestos o accesorios no originales instalados en el producto.

La garantía excluye: Mandriles, cables de alimentación, elementos de servicio, filtros y cualquier limpieza del producto.

Ofrecemos esta garantía extendida para estos productos de acuerdo con las siguientes condiciones:

Usuarios finales de FULMO que aseguran que el defecto o daño es únicamente atribuible a los materiales defectuosos o defecto de fabricación:

Para proceder al proceso de garantía será indispensable presentar ticket o factura de compra, así como toda aquella información requerida (fotografías, videos y breve explicación de la incidencia) por FULMO para garantizar un servicio técnico de calidad.

Para ello, deberá ponerse en contacto en el siguiente correo electrónico: [sat@fulmo.es](mailto:sat@fulmo.es)

Una vez tramitados los datos, el equipo de FULMO procederá a gestionar los trámites necesarios para un servicio óptimo y eficaz.

FULMO trabaja con las mejores empresas a nivel nacional para garantizar un buen servicio de postventa.

Muchas gracias por confiar en nosotros.

Atentamente,

*El equipo FULMO.*

## WARRANTY

### **3 YEARS FOR PRIVATE USE.**

All FULMO tools are guaranteed from the date of purchase, indicated on the original invoice, against manufacturing defects.

The following are excluded:

- Wear and tear caused by use (brushes, batteries, discs, saws, etc.).
- Handled by a person outside our official technical service.
- Use of the machine without previously reading the instruction manual.
- Defects caused by the use of non-original FULMO accessories.

The warranty period of your FULMO tool can be extended to three years from the date of purchase subject to the following conditions:

- FULMO tools bearing the CE mark and with the exception of accessories, batteries, chargers, etc.
- This warranty extension is valid in the Iberian Peninsula.

### **IS OUT OF WARRANTY:**

This warranty extension does not apply in the following cases:

- If repairs have been performed and/or attempted by a non-official technical service.
- Repairs due to normal wear and tear.
- If the tool has been abused, used for an improper purpose or not properly maintained.
- If modifications have been made to the machine.
- The machine has come into contact with water.
- The product has been misused or subjected to neglect, improper care (including dropping) or abnormal conditions of use.
- The product has been involved in any accident or attempted repair, alteration, change or modification or inspection inside the product, except for the interventions of the official technical service.
- The use of non-original spare parts or accessories installed in the product.

The warranty excludes: Chucks, power cords, service elements, filters and any cleaning of the product.

We offer this extended warranty for these products according to the following conditions:

FULMO end users who assure that the defect or damage is solely attributable to defective materials or manufacturing defect:

In order to proceed with the warranty process, it will be indispensable to present the purchase receipt or invoice, as well as all that information required (photographs, videos and brief explanation of the incident) by FULMO to guarantee a quality technical service.

To do so, please contact us at the following e-mail address: [sat@fulmo.es](mailto:sat@fulmo.es)

Once the data has been processed, the FULMO team will proceed to manage the necessary procedures for an optimal and efficient service.

FULMO works with the best companies at national level to guarantee a good after-sales service.

Thank you very much for trusting us.  
Yours sincerely,

*The FULMO team*