

GARANTÍA

Para TRAMITAR la garantía de cualquiera de nuestros productos debe enviar un correo electrónico a **sat@avanzzatraders.com**, siendo imprescindible adjuntar:

- 1.Fotografía del **ticket de compra**.
- 2.Fotografías del **estado y de la incidencia** que presenta el producto.
- 3.Fotografía del **producto embalado con todos sus accesorios** para su recogida (en caso de haber contratado el servicio).
- 4.**Formulario de activación** de garantía (al final del documento) con todas las casillas rellenas.

Este producto tiene una **garantía de 3 años desde la fecha de compra**, conserve cuidadosamente la factura de compra y el embalaje (**conservar el embalaje al menos 15 días**).

La garantía cubrirá todos los defectos de fabricación durante 3 años de acuerdo con la legislación vigente. Siempre y cuando el producto esté en perfectas condiciones, en su embalaje original, y se le haya dado un uso adecuado tal y como se indica en el manual. **En caso de mal uso, el fabricante no se hará responsable de la reparación.**

La garantía NO se aplicará:

-Si el producto ha sido **usado fuera de su capacidad** o utilidad, maltratado, golpeado, expuesto a la humedad, sumergido en algún líquido o sustancia corrosiva, así como cualquier otra falta atribuible al consumidor como el mal uso por no atender las instrucciones, mal transporte o uso de componentes electrónicos u accesorios no adecuados tal y como indica el manual.

-Si el producto ha sido **desarmado, modificado o reparado por personas no autorizadas** por el Servicio técnico. Si el producto ha sido sustraído o, el daño ha sido causado por accidente o por algún elemento externo o tragedia natural.

-Si la incidencia ha sido originada **por el desgaste normal de las piezas** debido al uso, o ha sido una avería provocada por rotura física, tales como rotura de plásticos, esmaltes o similares. Si el producto se pone en marcha y se le demuestra al usuario que funciona. Si el producto no lleva la etiqueta de identificación o ha sido modificada (modelo o número de serie).

Todos los productos son reparados por el Servicio Técnico en España y Portugal. En el caso de que el producto no se haya adquirido en estos dos países, **la garantía cubre los costes de la reparación pero**

no los de transporte tanto de envío al Servicio Técnico como de regreso al cliente.

La garantía no cubre cualquier coste derivado de la instalación o desinstalación del producto. Si el artículo está cubierto por la garantía, Avanzza Traders S.L asumirá con la totalidad de los gastos, transporte y reparación.

Si el artículo no estuviera cubierto por la garantía, se le proporcionará un presupuesto para su aceptación. Si lo acepta, todos los gastos de reparación, envío y recogida correrán por su cuenta, incluso la caja en que se le devolverá, caso de que no hubiera venido en un embalaje adecuado.

Si el producto no ha sido adquirido a través de un distribuidor oficial de Avanzza Traders International S.L y en alguna ocasión detecta una incidencia con el producto o tiene alguna consulta, póngase en contacto con el Servicio de Asistencia Técnica de Avanzza Traders International S.L a través del correo sat@avanzzatraders.com.

Atentamente, el equipo de
Avanzza Traders International S.L

CENTRO CLIENTE:

PERSONA DE CONTACTO:

FECHA DE COMPRA:

FECHA DE INCIDENCIA:

DIRECCIÓN DE RECOGIDA:

CÓDIGO POSTAL:

TELÉFONO:

MAIL:

PRODUCTO Y MODELO:

**BREVE DESCRIPCIÓN DEL
PROBLEMA:**